

Inhoudsopgave

Hoofdstuk

Pagina

- 1. Organisatie, ledenvergadering en huisartsen**
 - 1.1 Coöperatieve Vereniging
 - 1.2 Diensten
 - 1.3 ADAM-arts (Aanspreekbare Dokter Afhandeling Medische Taken)
 - 1.4 Haio's (huisartsen in opleiding)
 - 1.5 Waarnemers
 - 1.6 Scholing
 - 1.7 Ledenvergadering

- 2. Personeel en personeelsbeleid**
 - 2.1 Personeelsomvang
 - 2.2 Arbeidsovereenkomsten
 - 2.2.1 CAO Huisartsenzorg
 - 2.2.2 Bereikbaarheidsdiensten en bereikbare coördinatoren
 - 2.3 Eerst Verantwoordelijke Assistent (EVA)
 - 2.4 Werkoverleg
 - 2.5 Scholingsprogramma 2006
 - 2.6 Functionerings- en beoordelingsprocedures
 - 2.7 Ondersteunend bureau

- 3. Kwaliteitsbeleid**
 - 3.1 Inleiding
 - 3.2 Algemeen
 - 3.3 Toegankelijkheid
 - 3.4 Gepast gebruik en veiligheid triage
 - 3.5 Continuïteit van zorg
 - 3.6 Verantwoorde zorg
 - 3.7 Meting prestatie-indicatoren
 - 3.8 Onderzoek veiligheid
 - 3.9 Wet Toelating Zorginstellingen (WTZi)
 - 3.10 Klachtenbehandeling
 - 3.10.1 Verbeterpunten naar aanleiding van binnengekomen klachten
 - 3.11 Aard MIP-meldingen (Meldpunt Incidenten Patiëntenzorg)
 - 3.12 Kwaliteitsborging en verbetering
 - 3.13 Rapport Inspectie "Kwaliteit huisartsenposten verbeterd sinds 2003"

- 4. ICT**
 - 4.1 Inleiding
 - 4.2 Project ASPiratie II
 - 4.3 Landelijk project WDH
 - 4.4 HAP Mobiel
 - 4.5 VOIP telefonie

- 5. Samenwerking**
 - 5.1 Samenwerking ambulancedienst
 - 5.1.1 Aanbeveling / advies evaluatiecommissie
 - 5.2 Samenwerking Spoedeisende Hulp ziekenhuis Oldenzaal
 - 5.3 Federatie
 - 5.4 Stichting Acute Zorgmobiel Twente

- 6. Bezetting personeel en huisartsen tijdens diensten, productiecijfers en prestaties**
 - 6.1 Inleiding
 - 6.2 Personele bezetting huisartsenpost Enschede per diensteenheid
 - 6.3 Personele bezetting huisartsenpost Oldenzaal per diensteenheid
 - 6.4 Totale verrichtingen over het jaar 2006 van HDT-Oost
 - 6.5 Leeftijdscategorieën hulpvragen
 - 6.6 ICPC-coderingen
 - 6.7 Responstijden van de verschillende type verrichtingen naar urgentiecodes
 - 6.7.1 Responstijden zelfstandige adviezen doktersassistenten
 - 6.7.2 Responstijden telefonische consulten
 - 6.7.3 Responstijden consulten
 - 6.7.4 Responstijden visites U1, U2, U3 en U4 urgenties
 - 6.8 Prestaties met betrekking tot telefonische bereikbaarheid
 - 6.8.1 Gemiddelde wacht- en gesprekstijden van de alarmlijn
 - 6.8.2 Gemiddelde wachttijd en gespreksduur van de huisartsenpost Enschede
 - 6.8.3 Gemiddelde wachttijd en gespreksduur van de huisartsenpost Oldenzaal
 - 6.8.4 Vergelijking gemiddelde wachttijden en aantal oproepen van de wachttijden alarm, huisartsenposten Enschede en Oldenzaal

Bijlage: responstijden