

Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
1.	Algemeen: Terugblik en Toekomst	
1.1	Korte terugblik	1
1.2	Toekomst	1
2.	Organisatie, ledenvergadering en huisartsen	
2.1	Coöperatieve Vereniging	3
2.2	Diensten	3
2.3	ADAM-arts (Aanspreekbare Dokter Afhandeling Medische Taken)	3
2.4	Haio's (huisartsen in opleiding)	3
2.5	Waarnemers	4
2.6	Scholing	4
2.7	Ledenvergadering	4
3.	Personeel en personeelsbeleid	
3.1	Personeelsomvang	6
3.2	Arbeidsovereenkomsten	6
	3.2.1 CAO Huisartsenzorg	6
	3.2.2 Bereikbaarheidsdiensten en bereikbare coördinatoren	7
3.3	Eerst Verantwoordelijke Assistent (EVA)	7
3.4	Werkoverleg	7
3.5	Scholingsprogramma 2005	8
3.6	Functionerings- en beoordelingsprocedures	8
3.7	Ondersteunend bureau	8
4.	Kwaliteitsbeleid	
4.1	Inleiding	9
4.2	Algemeen	9
4.3	Toegankelijkheid	10
4.4	Gepast gebruik en veiligheid triage	11
4.5	Continuïteit van zorg	11
4.6	Verantwoorde zorg	12
4.7	Meting prestatie-indicatoren	12
4.8	Quick Scan Kwaliteitsanalyse	13
4.9	Klachtenbehandeling	14
	4.9.1 Verbeterpunten naar aanleiding van binnengekomen klachten	15
4.10	Aard MIP-meldingen (Meldpunt Incidenten Patiëntenzorg)	15
4.11	Kwaliteitsborging en verbetering	15
5.	ICT	
5.1	Inleiding	16
5.2	Project ASPIratie 1	16
5.3	Communicatie/Voorlichtingspilot in samenwerking met NICTIZ en Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF)	17
5.4	Telefonie	18

Hoofdstuk	Pagina
6. Bezetting personeel en huisartsen tijdens diensten, productiecijfers en prestaties	
6.1 Inleiding	19
6.2 Personele bezetting huisartsenpost Enschede per diensteenheid	19
6.3 Personele bezetting huisartsenpost Oldenzaal per diensteenheid	20
6.4 Totale verrichtingen over het jaar 2005 van HDT-Oost	20
6.5 Leeftijdscategorieën hulpvragen	22
6.6 ICPC-coderingen	23
6.7 Responstijden van de verschillende type verrichtingen naar urgentiecodes	24
6.7.1 Responstijden zelfstandige adviezen doktersassistenten	24
6.7.2 Responstijden telefonische consulten	24
6.7.3 Responstijden consulten	24
6.7.4 Responstijden visites U1, U2, U3 en U4 urgenties	24
6.8 Prestaties met betrekking tot telefonische bereikbaarheid	26
6.8.1 Gemiddelde wacht- en gesprekstijden van de alarmlijn	26
6.8.2 Gemiddelde wachttijd en gespreksduur van de huisartsenpost Enschede	28
6.8.3 Gemiddelde wachttijd en gespreksduur van de huisartsenpost Oldenzaal	30
6.8.4 Vergelijking gemiddelde wachttijden en aantal oproepen van de wachttijen alarm, huisartsenposten Enschede en Oldenzaal	32
7. Huisvesting huisartsenpost Enschede en evaluatie functioneren huisartsenpost Oldenzaal	
7.1 Inleiding	33
7.2 Huisvesting	33
7.2.1 Inleiding	33
7.2.2 Verkennende studie naar huisvesting	33
7.2.3 Randvoorwaarden	34
7.3 Evaluatie functioneren Huisartsenpost Oldenzaal	35
8. Samenwerking en/of contacten met externe organisaties	
8.1 Geïntegreerde Acute Zorgproject (samenwerkingsverband met Medisch Spectrum Twente)	37
8.2 Samenwerking in de FHO met de Centrale HuisartsenPost Almelo (CHPA)	37
8.3 Ambulancedienst	38
8.3.1 Samenwerking in kader van A1 urgentie ritten (ritten met blauw zwaailicht en sirene)	38
8.3.2 Oprichten samenwerkingsstichting in kader van organiseren huisartsenvervoer	38
8.4 Menzis Zorgverzekeraar	40
8.5 Patiënten Consumenten Platform Twente (PCPT)	40
8.6 Landelijke Koepel Huisartsendienstenstructuren	41
8.7 Gebruikersgroep Adastra	41

Bijlage: behorend bij hoofdstuk 6.6. - ICPC-coderingen