

Voorwoord

Eind 2004 is de naam van de Coöperatieve Centrale HuisartsenPost Enschede e.o. (CHPE) gewijzigd in Huisartsendienst Twente-Oost. De naamswijziging heeft plaatsgevonden omdat in de loop van 2004 de ledenvergadering van de CHPE het belangrijke besluit heeft genomen om de huisartsen uit de regio Noordoost Twente toe te laten binnen hun organisatie. Hierdoor is er ook een huisartsenpost in Oldenzaal in het leven geroepen. Door de aanzienlijke uitbreiding van het werkgebied leek alleen de aanduiding van de stad Enschede in de naam niet meer passend.

Voor u ligt het jaarverslag van Huisartsendienst Twente-Oost. Het jaarverslag geeft een goed beeld van de activiteiten van HDT-Oost in het jaar 2004. Het is een druk jaar geweest met veel nieuwe ontwikkelingen binnen onze organisatie. Het landelijk onderzoek door de Inspectie voor de Volkgezondheid naar de kwaliteit van huisartsendienstenstructuren en het binnen HDT-Oost gehouden patiënttevredenheidsonderzoek vormden ook een belangrijke stimulans om de kwaliteit van onze dienstverlening kritisch te bekijken.

Toch is de toekomst van Huisartsendienst Twente-Oost niet zonder zorgen. In 2003 is al door de overheid aangekondigd dat er een eerste bezuinigingsronde in 2004 zou komen. In de loop van 2004 werd ook duidelijk dat met ingang van 2005 er een nieuwe normering voor huisartsendienstenstructuren zal worden ingevoerd. De insteek van de normering is de landelijke kosten voor de huisartsendienstenstructuren in de greep te houden. Wij verwachten dat zowel overheid als zorgverzekeraars zich ook verantwoordelijk zullen tonen voor het behoud van een kwalitatief hoogwaardige huisartsenzorg buiten kantooruren.

Met dit jaarverslag legt Huisartsendienst Twente-Oost verantwoording af over de manier waarop in 2004 spoedeisende huisartsenzorg buiten kantooruren is gerealiseerd. De organisatie HDT-Oost laat daarmee zien dat zij een belangrijke aanbieder is van eerstelijnszorg in de regio Oost-Twente.

Het Bestuur,
de heer C.J.G. Bijman, voorzitter (huisarts)
de heer H.A.Eijgelaar (huisarts)
mevrouw J.H. van Kempen (huisarts)
de heer P.F.J. Kroeze (huisarts)

Directeur,
mevrouw drs. J.A. Noltjes